

Concertation thématique Santé mentale #2



40 professionnel·les social/santé.



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



Traiter les 2 thématiques de la précédente concertation :

- Outiller les professionnel·les à l'accueil et l'accompagnement des publics et permettre aux publics de déconstruire les représentations liées à la santé mentale
- L'accessibilité

Veille et actualités du secteur

Pour répondre aux besoins des participant·es, **trois interventions** ont été proposées (Voir support de présentation) :

- Nouvelles possibilités de formations gratuites pour la 1ère ligne, de partages d'expertises de psychologues et de consultations patient/usager, professionnel et psychologue conventionné(e) (Michel Joris, ambassadeur psychologue 1ère ligne)
- Comment travailler l'accessibilité aux soins de santé mentale sur un territoire (Pablo Nicaise, appui scientifique de Brusano)
- Sensibilisation à la santé mentale pour un public adolescent du quartier au travers d'un outil inspirant (Thibault Hercelin, éducateur spécialisé à l'Entr'Aide des Marolles).

Ajustement, collaborations et pistes d'action

Inspirés par les pistes de travail concernant la saturation présentées en introduction, les participant·es ont désigné des points d'attention : la connaissance et le travail hors des murs, la multiplication des occasions de rencontre et une lecture plus affinée du système.

Ceci devrait permettre de mieux adresser les bénéficiaires/patient·es. Car pour beaucoup de professionnel·les, une personne mal orientée est une personne qui sollicitera moins les services de SM dont elle a pourtant besoin. Ceci peut engendrer l'aggravation de la santé mentale de l'intéressé·e, complexifier la demande envers les services et, in fine, saturer ces services de demandes d'urgence. Par ailleurs, les participant·es ont suggéré la mise à l'honneur d'autres pratiques inspirantes, mais moins

connues, permettant l'accompagnement des personnes (pair-aidance, experts du vécu, lieux de liens, ...). Des actions concrètes, telles que les journées portes ouvertes ou des outils innovants, devraient permettre de répondre à ces constats.

D'autres besoins ont à nouveau été mis en avant, tels que la nécessité d'un travail multidisciplinaire, transversal, dans un lieu d'accueil accessible (permanence bas-seuil, présence physique, horaires aménagés, etc...) aux publics les plus éloignés. Ces dispositifs devraient répondre à la gestion des crises, la surcharge administrative et favoriser un accompagnement plus soutenant. Ces constats vont occuper nos moments de concertation à venir afin d'en dégager des pistes d'actions.

Save the date

La prochaine concertation thématique santé mentale aura lieu le **16/01/2025, de 10h à 12h**, au Pianofabriek. Elle sera suivie d'un lunch. Consultez l'agenda [→ ici](#)